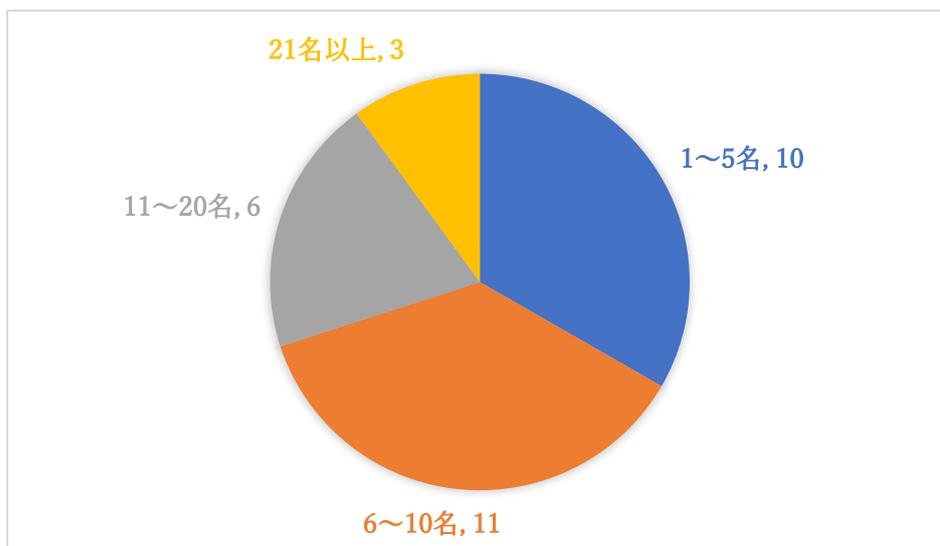


2025年度企業による卒業生評価アンケート集計結果

2025年7月に、本学の卒業生が多く勤務している企業を中心に、卒業生に対する評価アンケートを実施した。30社から回答を得ることができ、その結果を以下に報告する。

1. 埼玉女子短期大学出身の卒業生は何名在籍していますか



2. 貴社が求めているのはどのような資質を持つ人材ですか

各社が共通して「明るさ」「協調性」「コミュニケーション能力」など、人柄や対人力を重視していることが明らかになった。主な傾向は以下のとおりである。

1. 明るく前向きな姿勢

多くの企業が「明るく元気で、ポジティブに行動できる人」「笑顔であいさつができる人」など、前向きな姿勢を持ち、周囲に良い影響を与える人材を求めている。

2. 誠実さ・真面目さ・継続力

「真面目にコツコツと取り組む」「素直で誠実」「責任感がある」など、仕事に対して地道に努力できる姿勢を評価する声が多く見られた。

3. コミュニケーション力・チームワーク

「チームで働ける」「思いやりを持って行動できる」「相手の立場に立って考えられる」など、他者との関わりを大切にする資質が重視されている。特に、接客業やサービス業を中心に「共感力」や「おもてなしの心」を持った人材が求められている。

4. 主体性・積極性・成長意欲

「自ら考え行動できる」「変化を恐れず挑戦できる」「向上心や成長意欲を持っている」など、主体的に行動できる人材を求める企業も多かった。また、「自分の強みを理解し発揮できる力」「チームや周

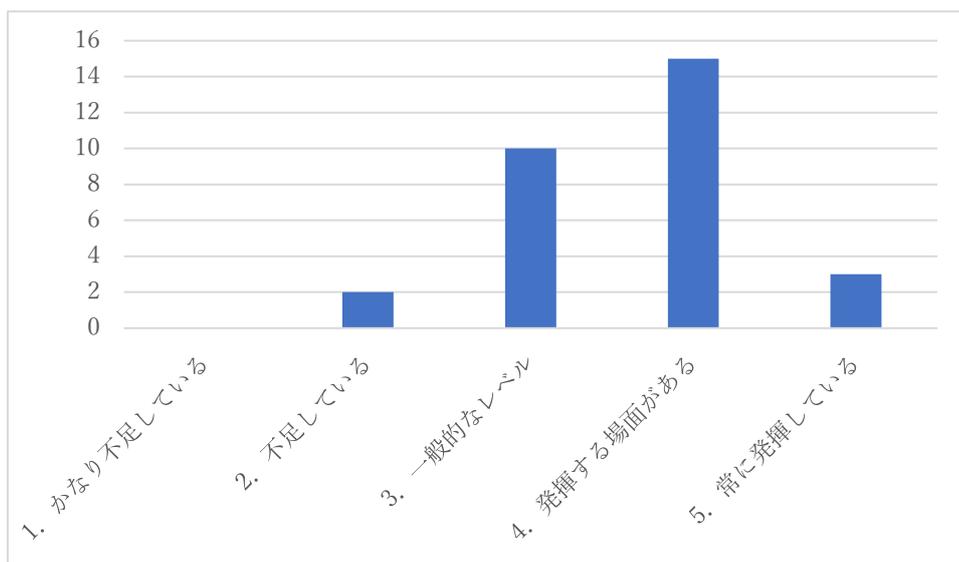
囲に良い影響を与える姿勢」も重視されている。

5. ホスピタリティ・プロ意識

ホテル・空港・販売業などの企業では、「お客様の期待を超えるサービスを提供できる人」「高いホスピタリティ精神を持つ人」など、専門性とサービス精神の両立を求める傾向が見られた。

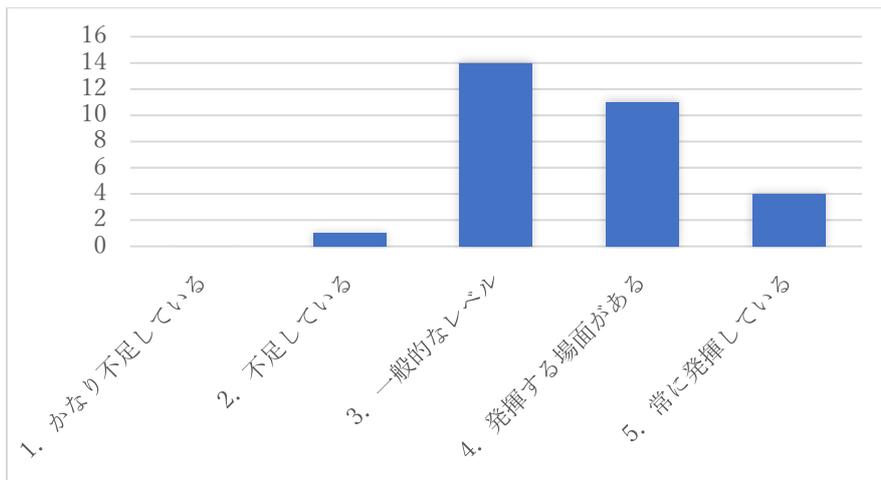
全体として、「人と関わる力」「前向きで素直な姿勢」「チームを支える協調性」といった“人間力”が最も重視されており、加えて、変化に対応し自ら成長していく意欲が求められていることが分かった。

3. 前に踏み出す力



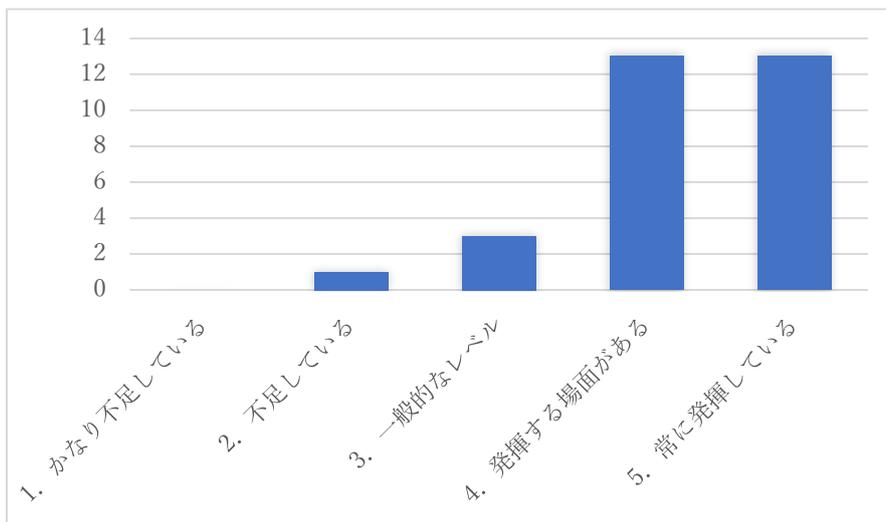
本学卒業生の「前に踏み出す力」については、全体として慎重で控えめな印象を持たれている一方で、誠実さや責任感、指導を受けたことを素直に実践する姿勢が高く評価されている。お客様への声かけやアプローチなど、現場で自ら行動に移す場面も多く見られ、苦手なことにも前向きに取り組もうとする意欲が感じられる。また、先輩や環境から学びを吸収しようとする姿勢が強く、経験を重ねることで自信をつけ、責任者へとステップアップする卒業生もいる。一方で、入社当初は受け身な傾向が見られたり、新しい仕事への挑戦をためらうケースもあり、自己研鑽や率先力の面で今後の成長が期待されている。総じて、本学卒業生は協調性と誠実さを基盤に、経験を積むことで積極性を発揮していく傾向があると評価されている。

4, 考え抜く力



本学卒業生の「考え抜く力」については、全体として平均的との評価が多く見られるが、仕事に対して誠実に取り組み、自分なりに工夫しながら対応しようとする姿勢が評価されている。お客様への対応においては、相手の立場を考え、ニーズを読み取りながら柔軟に行動するケースもあり、与えられた業務以上のことに挑戦する意欲が感じられる。一方で、経験の浅い段階ではマニュアル対応にとどまり、柔軟な判断力や応用力に課題が見られる場合もある。そのため、現場での実践やロールプレイングなどを通して、状況に応じた判断力を育成することが今後の課題とされている。また、不明点をそのままにせず自ら調べたり、効率的な業務遂行を意識して工夫する姿も報告されており、経験を重ねる中でより主体的に考え、改善へつなげる力が伸びていることがうかがえる。

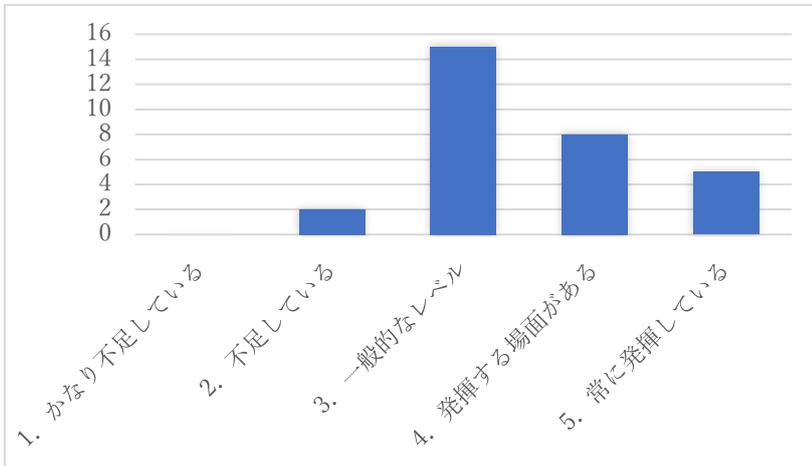
5, チームで働く力



本学卒業生の「チームで働く力」については、ほとんどの企業から高い評価が寄せられている。多くの卒業生が職場での協調性に優れ、周囲の状況をよく見ながら円滑にコミュニケーションを取り、チームの一員として責任感を持って行動している。店舗や部署などの現場では、同僚・上司・後輩との関係を大切にし、必要に応じて意見を聞いたり相談したりしながら、協力して業務を進める姿勢が見られる。また、笑顔で明るく前向きな人柄により、職場の雰囲気づくりやチームの結束力向上に貢献してい

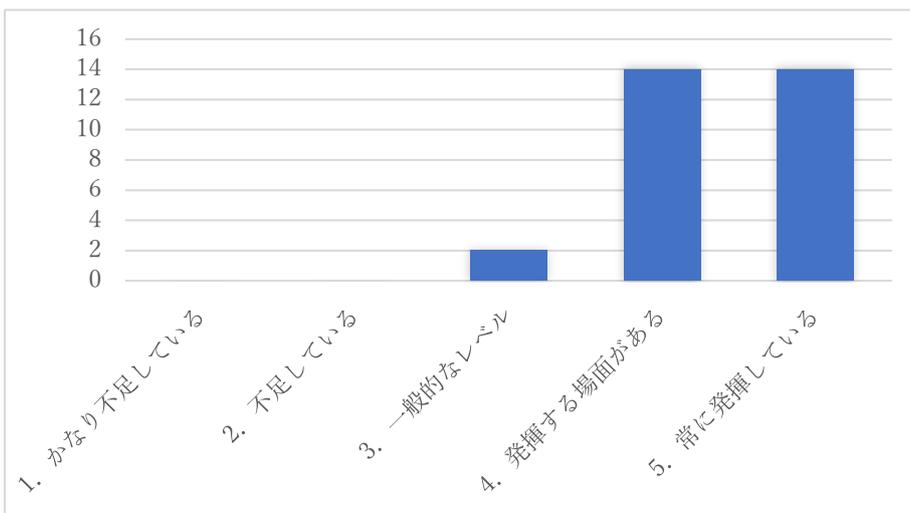
るとの声も多い。一方で、今後はチームの一員としてだけでなく、全体を見渡しながらか自ら考えて行動する力のさらなる発揮が期待されている。

6, 一般常識



本学卒業生の「一般常識」については、全体的に「平均的」「特に問題ない水準」との評価が多く寄せられている。社会人としての基本的なマナーや言葉遣いを心得ており、業務やお客様対応においても丁寧で常識的な振る舞いができている点が評価されている。また、メモを取りながら知識を身につけようとする姿勢や、学ぶ意欲の高さも指摘されている。一方で、時事問題や社会情勢への関心がやや薄い傾向があるとの意見もみられ、社会人として幅広い視野を持つためにも、ニュースや社会の動きに日頃から関心を持つことが今後の課題として挙げられている。

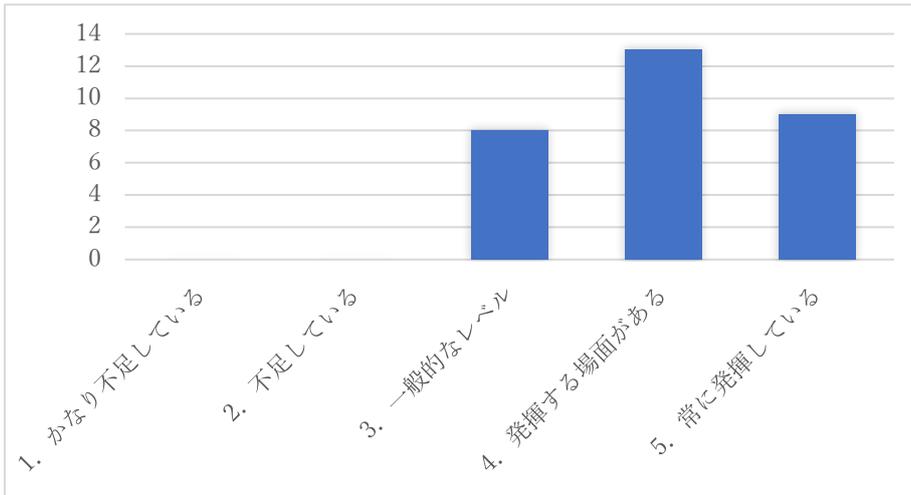
7, 礼儀・マナー



本学卒業生の「礼儀・マナー」については、ほとんどの企業から高い評価が寄せられている。挨拶や時間管理、来客対応など、社会人としての基本的なマナーがしっかりと身につけており、お客様対応においても丁寧で感じの良い接客ができていると評価されている。また、学校で培ったホスピタリティマ

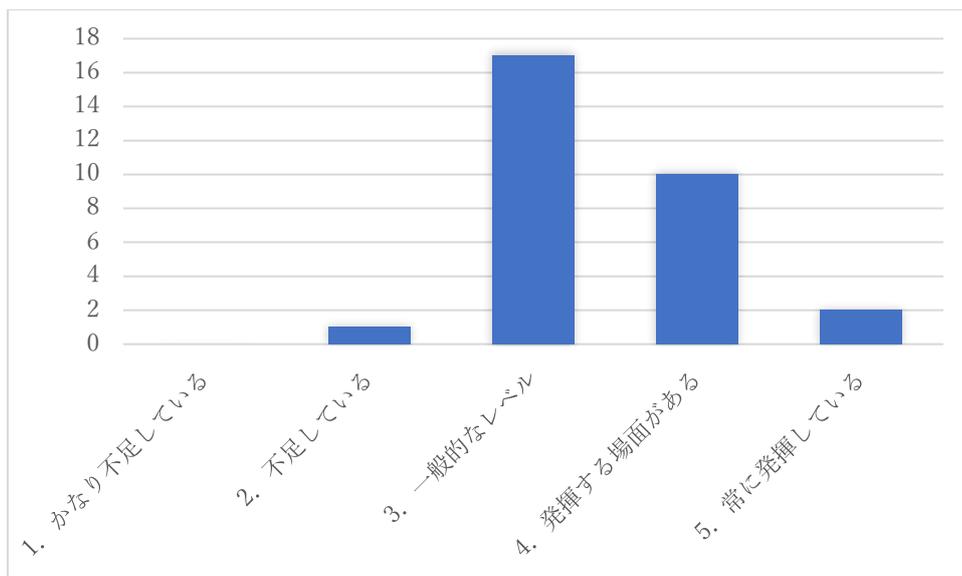
インドを入社後も発揮し、即戦力として活躍しているとの意見も多く見られた。一方で、スタッフ間での言葉遣いや声の大きさ、敬語の使い方など、さらなる磨きを期待する声も一部に見られた。こうした点については、企業内研修や資格取得を通して意識的にスキル向上に努めている様子がうかがえる。総じて、本学卒業生は礼儀正しく、身だしなみや立ち居振る舞いにも気を配ることができる人材として高い評価を得ている。

8. 職場への適応力



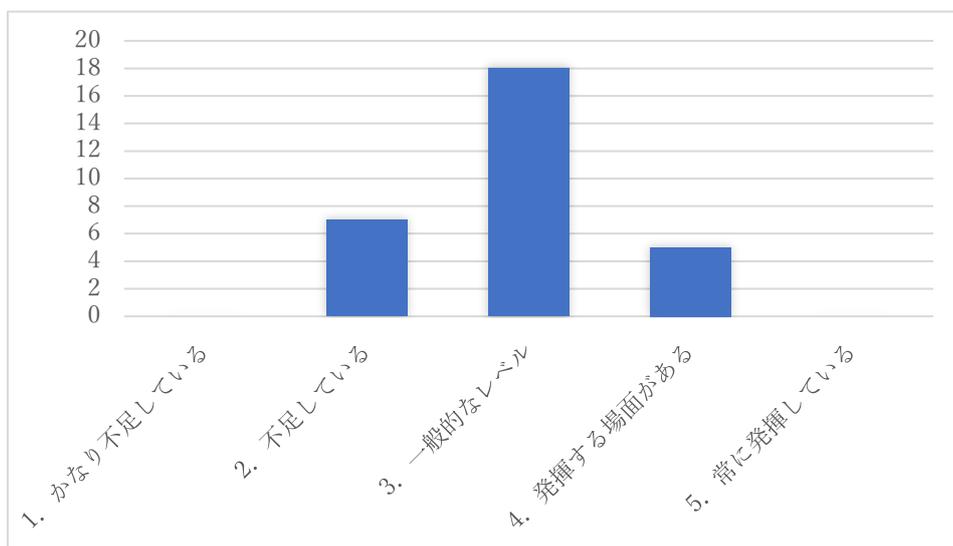
本学卒業生の「職場への適応力」については、多くの企業からおおむね良好との評価が寄せられている。入社当初は不慣れな点や慣れるまでに時間を要する場合もあるものの、素直で前向きな姿勢で業務に取り組む姿勢が高く評価されている。同期や先輩とのコミュニケーションを積極的に図り、チームの一員として協力しながら成長している様子がうかがえる。また、業務ルールや接客時の注意点を自らメモにまとめて実践するなど、柔軟に学びを吸収しようとする意欲も見られる。配属先や異動先でも安定して業務を遂行できており、環境の変化に対しても概ね良好に対応しているとの声が多い。一方で、一部にはさらなる自信の醸成や経験の積み重ねを通じて、より早く新しい環境に順応できる力を高めてほしいという意見も見られた。総じて、本学卒業生は素直で誠実な姿勢を持ち、職場における人間関係や業務内容に柔軟に対応できる人材として評価されている。

9, 専門知識等



本学卒業生の「専門知識等」については、概ね平均的なレベルとの評価が多く見られた。入社後の研修や実務を通じて知識を深めている段階であり、今後の努力や経験の積み重ねが重要とされている。一方で、専門知識を自ら積極的に学ぶ姿勢の必要性を指摘する声もありった。特に、業界への興味関心の度合いが知識習得への意欲に影響しているとの意見も見られた。ホテル業界では、基礎的な知識を身につけているものの、現場での臨機応変な対応には課題が残るという指摘があった。ただし、実務経験を通して知識を実践へと結びつけることで、着実な成長が期待できるとの声もあった。また、接客や販売職（美容部員）においては、商品や肌に関する知識を学び、根拠を持って説明できる点が評価されており、事務職では一般的な事務処理能力を有し、分からないことに対しても追求心を持って取り組む姿勢が見られた。

10, リーダーシップ



本学卒業生の「リーダーシップ」については、全体としては控えめな傾向が見られ、現時点ではサポート的な立ち位置でチームに貢献しているという意見が多く寄せられた。多くの卒業生が自ら率先して行動するというよりは、与えられた業務を着実にこなすタイプであり、縁の下の力持ちとして周囲を支える姿勢が評価されている。一方で、年上の同僚や上司が多い職場環境の中では、意見をはっきり伝えたり、自ら引っ張ったりすることに難しさを感じている様子も見受けられた。特に、大学卒社員が多い環境ではやや消極的になりがちであり、物怖じせず積極的に関わっていく姿勢が今後の課題とされている。一方で、勤続年数が長い卒業生の中には、店舗や現場で責任者としてリーダーシップを発揮し、後輩の指導やチームの統率に努めている例もあり、着実に成長している姿が報告された。また、若手社員においても、将来の責任者を見据えて前向きに取り組む姿勢が評価されており、今後の成長が期待されている。総じて、本学卒業生は現時点では支援的な立場で力を発揮する傾向にあるものの、経験を重ねる中で徐々にリーダーシップを育てていることがうかがえる。

11, 短期大学教育についての要望

【原文まま】

- ・御校の卒業生はとても意欲的で真面目に仕事に取り組んでくださる方が多い印象でございます。弊社でも長く続けている方も多いです。引き続き素敵なお縁がございますと大変嬉しく思います。
- ・礼儀に関しては、どこの学校様よりもしっかりされている印象です。この部分は社会人としてスタートをする上で、大事な姿勢だと思います。今後も御校の生徒様には高い期待をしております。
- ・コミュニケーション力はどんな場合においても必要かなと思います
- ・向上心があまり無く、今よりもっと良い仕事をしよう、もっとスキルアップしようといった意欲が無いのが玉にキズです。素直で良い子が多くポテンシャルも高いので、努力すればもっとレベルアップ出来るのに、本当にもったいないと感じています。楽な方に逃げず、課題に立ち向かう努力することを指導してあげるといいのではと毎年思っております。
- ・インバウンドのお客様が多いため、英語でのコミュニケーションを学んでいただきたい。
- ・色々な経験をさせてあげることだと思います。
- ・高校卒業後すぐに社会人になる学生たちですので、授業などお忙しいと思いますが御校でしか作れない思い出をたくさん作っていただきたいです。思いっきり学生生活を謳歌していただき、よりよい経験を積んでいただきたいです。
- ・就職活動についても、第一印象だけでなく、企業の中身までしっかりご確認いただくとよいのかなと感じます。また元気で明るい学生の皆様にお会いできることを楽しみにしております。
- ・短期大学が減少しており、大学出身者が多くなっております。2年分のギャップで業務では適応が早く問題はありますが、考え方などに差を感じる場面があります。それが問題ではないのですが、「社会人とは」といった根本的な考えなど導入をして頂けると、持っている力をさらに発揮し活躍する場面が多くなるのではと感じます。
- ・埼玉女子短期大学の学生の皆様に期待をしております、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・常に自分がどうされたら嬉しいか、どうされたら嫌な思いをするかを考えておくことが、社会に出ても必要な考え方だと思います。

- ・自身をPRする術を学ぶと良いと思いました。
 - ・自分を良く見せる方法（身だしなみ・表情・所作）
 - ・話し方（相手によって話すエピソードも含めて）※特に就活に役立つ
 - ・印象に残ってもらうための行動（たくさん質問をする、とにかく元気よく、など）
- ・素直な学生が多く感じるが故に、もっと自分自身を価値のある人財だと思われるような術を身に着けられると、各企業様からも需要が高まるのではないかと感じました。
- ・特にありません。十分なレベルに達していると感じています。
- ・御校の卒業生のみなさまには、奥ゆかしさと自ら前に進む積極性があると感じております。先頭に立って引っ張っていくという感じではありませんが、確実に歩を進め継続的に努力ができる姿勢とともに働くスタッフへ良い影響を与えています。したがって、特段の要望はございません。
- ・専門知識や技術は入社後も磨くことができるため、基礎知識や最低限のビジネスマナー（挨拶、礼儀など）を身に付けていただく入社してから役に立つ場面があるかと思います。また、語学力はあるに越したことはないのですが、是非学習を進めていただくと良いかと思います。"
- ・最近のスタッフの傾向として、マニュアルに沿った業務は的確にこなせるものの、イレギュラーな対応が苦手なスタッフが多い状況です。
- ・今後は、ディスカッションやワークショップ型の取り組みを強化していただくことで、より即戦力として活躍していただけるものと存じます。
- ・社会に出たら何が重要(大事)なのか？自身の将来像に向けたプロセスとそれに向けた行動とはどのようにすればよいかなど、社会人におけるリアリティをガイダンスして頂きたいと存じます。
- ・入社間もない状況で業務にひたむきに取り組まれています。
- ・調剤事務としてはパソコン操作（Excel・Word・PowerPoint等）の基本スキルと保険・公費に関する基礎知識などが身につけていると実務にも活かされます。"
- ・社会人としてのマナーやコミュニケーション能力、接客経験、これ以上、コミュニケーションを希薄にすることは避けたいと考えます。現状、社内での課題も社員同士のコミュニケーション不足により、発生しているものも多いです。また、接客もまさにお客様とのコミュニケーションとなります。憶測や思い込みで相手の考えや感情を受け止めてしまうが故に、独りよがりな提案や会話になってしまうことがあります。学生生活の中で、たくさんのコミュニケーションを取っていただき、相手に自身の考えや感情を言葉で届ける、相手から受け取る訓練をしていただけますと幸いです。
- ・接客をする上で基本となるホスピタリティを身につけていただけること

以上