

## SAIJOのマナホス授業

SAIJOでは1年次に実践的な授業「マナー・ホスピタリティ」があります。〈表情〉〈身だしなみ〉〈挨拶〉〈言葉遣い〉〈態度〉などマナーの五原則をベースに、キャビンアテンダントとして第一線で活躍してきた教員による丁寧な指導で、〈心の美人〉〈マナー美人〉を育てます。



名刺交換



美しい立ち居振る舞い



和室での所作



お茶の淹れ方



電話対応



入学して6か月、  
美しい立ち居振る舞いが  
身に着きました。

# 「SAIJOのマナホス」出張授業

高校生  
対象  
講師料・交通費等  
無料

高等学校出張授業を体験して  
生徒の意識と立ち居振る舞いが変わった!

エアライン業界の第一線でCA（キャビンアテンダント）として活躍してきたSAIJO教員による「マナー・ホスピタリティ講座」「面接指導」「職業体験授業」などを、高等学校へ出張して行っています。

また、SAIJOにお越しいただき、本学の教室で体験していただくことも可能です。高等学校の先生方からは「生徒の意識が変わった」など、大変ご好評をいただいております。

私たちはSAIJOで  
「マナホス」に出合って  
新しい自分を発見  
しました!



## SAIJOのキャンパス



クレセントホール



ラーニングスクエア

### <学生からのメッセージ>

立ち居振る舞いの美しさ、ホスピタリティ精神があらゆる場面で活かされます。

「マナー・ホスピタリティ」の授業では、身だしなみや言葉遣い、お辞儀の仕方など、社会人に必要な力を基礎からしっかりと身につけることができます。同時に、周りを見て気遣いのできる思いやりの心も自然と養われます。

マナホス®検定試験2級合格  
鈴木 美咲さん 商学科 東京都立東大和高等学校出身



出張授業につきましては、下記広報室までお気軽にお問合せください。

埼玉女子短期大学 広報室

〒350-1227 埼玉県日高市女影1616 TEL.042-986-1516 FAX.042-986-1522  
Eメール koho@saijo.ac.jp

「マナー・ホスピタリティ」「マナホス」は、学校法人 川口学園の登録商標です。

# 貴校の目的に応じて、 プログラムを柔軟に調整します。

- ▶ **時間** 1コマ50分 (2コマまで承ります)
- ▶ **対象** 高校1年生、2年生、3年生、女子のみ、男女合同など
- ▶ **人数** 小人数の個別指導、30人、50人、100人以上など
- ▶ **プログラム例**

A	マナー講座 (1年生)	高校生活の基本的なマナー、友達への思いやりの心、挨拶の大切さ、制服の着こなし、言葉遣いなどの練習
B	マナー講座 (2・3年生)	社会人を意識した、美しい立ち居振る舞い、お辞儀、言葉遣い、身だしなみ、ホスピタリティの基本
C	面接指導 (進学・就職)	大学、短大、専門学校受験や就職試験の面接練習、服装、身だしなみ、受け答え、正しい敬語、入退室の練習
D	ビジネスマナー (職業体験)	社会人としてのビジネスマナー、より洗練された立ち居振る舞い、来客対応、電話対応、名刺交換の練習、企業別実例
E	保護者・教職員向け マナー講座	日常生活上でのマナー・ホスピタリティ 西洋のプロトコルと日本の冠婚葬祭

## ▶ お申込み

ご希望の日時、人数、プログラム等に添った満足度の高い出張授業が実施できるよう、事前の相談、準備を大切にしています。実施希望の場合は、検討段階でも構いませんのでお早めにお知らせください。

## ▶ 効果的な出張授業のためのお願い

- ★生徒が落ち着いて授業を受けられるように、貴校の先生に立ち会いをお願いします。
- ★挨拶や立ち居振る舞いの実技練習のため、イスのある場所の提供をお願いします。
- ★パソコン(パワーポイント使用)、プロジェクターの用意をお願いします。大人数の場合は、マイクの用意をお願いします。

## ▶ SAIJO 独自の出張授業実施例 (一部掲載。参加人数は概数、写真は高等学校での実施風景です。)



◆長野県・私立高等学校 = 3年生 300人「マナー・ホスピタリティの基礎」 ◆埼玉県立高等学校 = 1・2年生 400人「将来、社会で活躍する人材になるために」 ◆埼玉県立高等学校 = 1年生 200人「卒業後の人生に向け意識の向上をはかる」 ◆埼玉県立高等学校 = 1年生 160人「マナー講座」 ◆東京都立高等学校 = 3年生 50人「就職希望者対象・就職マナー講座」 ◆埼玉県立高等学校 = 1年生 250人「夏休みに職業インタビューに行くためのマナー」 ◆埼玉県立高等学校 = 1年生 40人「マナー講座」 ◆埼玉県立高等学校 = 3年生 100人「マナー講座」等

# 出張授業はSAIJOの教員が担当します。 私たち、全員が元ANA客室乗務員です。

SAIJOの人材育成のベースである「マナー・ホスピタリティ」の授業も私たちが担当しています。空の世界でのキャリアを生かした丁寧で質の高い授業をご期待ください。

## 「SAIJO マナホス研究所」所属講師紹介



**白石 晴美**  
(しらいし はるみ)  
国家資格キャリアコンサルタント、GCDF-Japan キャリアカウンセラー、(一社)国際ポティランゲージ協会 認定講師



**庄野 世翰子**  
(しょうの せゆこ)  
マナー講師、国家資格キャリアコンサルタント、GCDF-Japan キャリアカウンセラー



**相原 あすか**  
(あいはら あすか)  
(一社)CAネットワーク理事、医療機関事務局長・マナー研修講師、アンガーマネジメントファシリテーター



**宇都宮 弘子**  
(うつのみや ひろこ)  
新入社員研修・マナー研修講師、日本アンガーマネジメント協会アンガーマネジメントファシリテーター



**鹿野 陽子**  
(かの ようこ)  
マナー講師、国際線ファーストクラス資格、JSA (日本ソムリエ協会) 認定ソムリエ、アロマセラピー検定1級

(おこわり) 派遣講師はSAIJOで選定します。プログラム内容により、上記以外の講師が担当することがあります。

## SAIJO マナホス研究所

SAIJO (埼玉女子短期大学) は2007年度から「マナー・ホスピタリティ」科目を新設。その独自の教育体系と先進的な取り組みは、「SAIJOのマナホス」として、広く認知されるようになりました。

「マナホス」教育を進化させ、世の中に広げていくことを目的として、2015年に専門の研究機関である「SAIJO マナホス研究所」を開設しました。研究所では「マナホス」オリジナルテキストを制作し、個性豊かな教員チームにより実践的な授業を展開しています。学内にとどまらず高等学校等へのお出張授業、また、2017年度から「SAIJO マナホス®検定試験」の実施に全面協力するなど、精力的に活動を行っています。



SAIJO マナホス®検定試験・筆記



SAIJO マナホス®検定試験・面接



SAIJO マナホス研究所メンバー